



SERVICEDRIVEN VERKSAMHET - LIVET EFTER KÖPET.

Inkluderar CRM, Order, Projekt, Lager, Utrustning, Service, Resurser, Tid/Utlägg, avtalsfakturering och ekonomi.

Hantera hela offert, kontraktshantering till faktura processen för ditt tjänsteföretag med NetSuite's och Shepherd's Service. Shepherd's servicelösning är 100% integrerad i NetSuite och har erhållit certifieringen BFN (Built For NetSuite). Lösningen är designad från grunden för att tillgodose behoven inom underhåll av egna eller kundägda utrustningar, fältservice med lagerhantering samt uthyrning av utrustning. Med NetSuite får du fullständig insyn i och kontroll över hela verksamheten – i realtid.

Huvudfördelar

- Kontakt och aktivitetshantering ger detaljerad dokumentation av alla interaktioner.
- Hantering av globala serviceorganisationer från CRM till bokslut.
- Lagerhantering inkluderande servicebilar-/platser, utbytesdetaljer, hyra och påfyllnad.
- Olika typer av fakturering, tid/utlägg/produkt/prenumerationer/användar-baserad.
- Hantering av strömlinjeformade processer och workflow.
- Grafisk planering och överblick.
- Används i valfri device.

CRM

Sales Force Automation

Ge försäljningsavdelningen tillgång till all information rörande prospektet/kunden. Vi kallar det kund 360 grader.

- Följ affärsmöjligheter med kontinuerliga statusförändringar och sannolikhet.
- Hantera kontakter, anteckningar och relaterade dokument.
- Hantera prognoser med sannolikhet, worst-/best case scenario och ge försäljningschefer en fullständig bild av pipeline och prognoser.
- Automatisera besöks-/kontaktsplanering
- Workflow för godkännande eller för automatisering av processer.
- Automatisera insamlandet av lead från eCommerce, kontaktformulär, mailutskick och events.

Marketing automation

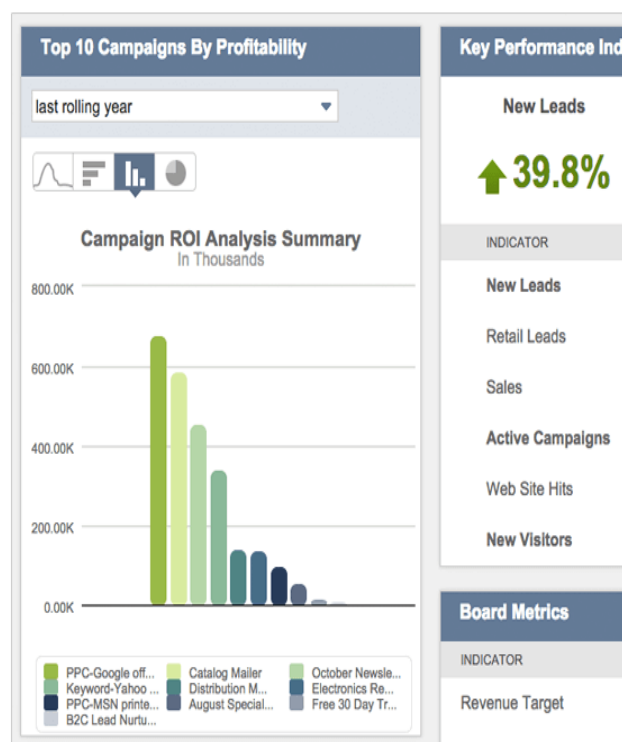
NetSuite CRM kan automatisera stora delar av marknadsföringsprocessen, vilket gör att ni bättre kan synkronisera kampanjer och program med er försäljning och de nyheter ni vill förmedla.

- Automatisk marknadsföring kan ske baserat på tjänster ni vill promota, vad kunden har köpt tidigare eller vad liknande kunder har köpt.
- Marknadsföring kan automatiskt triggas på olika medier såsom webbsidor, sökmotorer, e-post och printat.

Customer support

NetSuite's callcenter gör det möjligt för er att hjälpa kunderna snabbt och effektivt med total kundöversikt (kund 360)

- Ärendehantering automatiserar verksamhetsprocessen för ärendefördelning, hantering och eskalering av kundsupport.
- Stöder fördelning och spårning av supportärenden efter produkt, problem, ärendetyp, partner eller kund.
- FAQ:s hjälper kunderna att få svar på sina frågor och hjälper kundsupporten med möjliga svar.
- Anslagstavlor som i realtid förvisar antal frågor, övervakar problemlösning, eskaleringar och kundnöjdhet.
- Självservice online gör det möjligt för kunden att göra beställningar, se sin status, kommunicera med er med mera.



ORDER & PROJEKT

Price Management

Slipp huvudbry och manuella rutiner för prishantering. Med NetSuite hanterar ni obegränsat med prislister, rabatter, stafflade priser, mark-up, valutor, rabattkoder, promotions, pris baserat på kanal och mycket mera.

- Prisuppdatering i realtid över alla kanaler
- Multipla prisnivåer
- Prishantering baserat på kanal.
- Automatiska avrundningar.
- Automatisk promotion hantering.
- Automatiska Order-/orderrads rabatter.
- Fraktberäkningar.
- Kontroll av TB / TG
- Godkännande nivåer.
- Tjänsteförsäljning

Order Management

NetSuite's orderhanteringsfunktioner hjälper till att effektivisera din orderhantering genom att eliminera manuella flaskhalsar, säkerställer att du håller kunderna nöjda genom att hålla definierade servicenivåer, levererar i tid och från den mest ekonomiska eller geografiskt lämpliga platsen. Allt detta uppnås genom att upprätthålla några enkla regler som gör att dina användare kan koncentrera sig på undantag istället för standard.

Automatisk ledtidberäkning kan ske baserat på lagerställe och flera lagerställen kan förevisas. Prioritering av order kan ske baserat på kundens kriterier, bokning av lagersaldo och kommande inleveranser kan göras enligt flera attribut och en order-/orderrad kan levereras av flera olika transportörer.

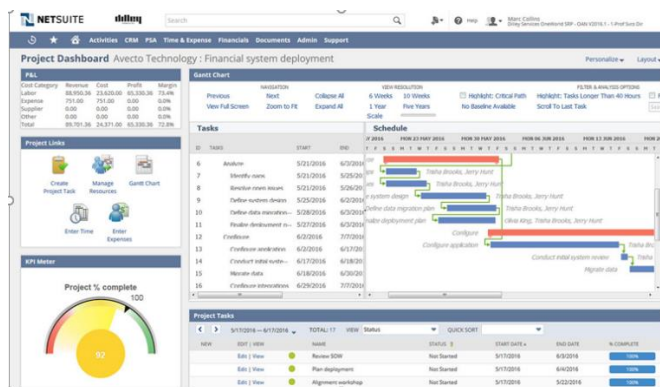
När ordern är klar kan den frisläppas för plockning direkt eller skickas ut för attest.

Project Management

NetSuite's projektledningslösning gör det möjligt för projektledare och teammedlemmar att samarbeta i projekt och upprätthålla aktuell och korrekt projektstatus hela tiden, vilket gör att projektledaren proaktivt kan identifiera och lösa potentiella problem. Samtliga aktiviteter och relaterade inköp och fakturor visualiseras. Varje projekt har sin egen dashboard där allt visualiseras.

Spåra all finansiell statistik för ett projekt inklusive budgetar, prognoser, pågående arbete, bokningar, fakturor, milstolpar, kostnader och färdigställandegrad.

- Faser och milstolpar.
- Samtliga aktiviteter förvisas.
- Samtliga relaterade transaktioner visas.
- Outlook och Google API: er.
- Dokumenthantering.
- Riskanalyser och problemområden.
- Projektdashboard – Projekt 360 grader



SCM

Demand Planning

NetSuite erbjuder flera sätt att beräkna och förutsäga efterfrågan. Det kan vara baserat på historisk efterfrågan, öppna opportunities, order leveransplaner och/eller inmatade (importerade) försäljningsprognoser. Oavsett om du vill att systemet ska granska månatlig eller veckovis efterfrågan och generera prognoser med hjälp av glidande medelvärde, linjär regression eller säsongsbereäkningar, kommer du att kunna granska och redigera den prognostiserade efterfrågan innan du fortsätter med leverans-planeringen.

- Analysera historiska data.
- Ta hänsyn till ineliggande order och prognostiserad försäljning.

Supply Planning

När efterfrågetrenderna har utvärderats och planen skapats startar leveransplanerings-processen för att balansera efterfrågan och utbudet genom att generera inköpsorder, tillverkningsorder och transferorders baserat på de många inställningarna som finns i artikeln.

Leveransperiod, Lot for Lot och Fix är bland de metoder som används för att bestämma antalet och storleken på de genererade förslagen, samtidigt som man tittar på förbrukning, tidsaxlar, ledder och omplanerings parametrar.

- Planerade vs verkliga order.
- Planering över flera lagerställen / bolag.
- Leverantörs hantering.

Execution

När man ser på Supply Chain som en helhet, så är själva exekveringen av anskaffningen en av de viktigaste och mest komplexa bitarna i en global ekonomi. När tillverkningen av era produkter kan ske på alla kontinenter och över flera tidszoner behöver du ett enkelt men effektivt sätt att kommunicera med dina distributörer, partners, leverantörer och kontraktstillverkare, för att se till att de vet vad du vill och du vet vad de tänker leverera.

- Inter Company Transaction (ICT)
- Inköpsplaner / Avrop
- Inköpsorder
- Tillverkningsorder
- Underleverantörsorder
- Lagerflyttningar

Transfer Order Management

Oavsett om du använder NetSuite i ett bolag eller i en global koncern är möjligheten att generera transferorder mellan dina företagsplatser avgörande för en effektiv leveranskedja.

Beställning av lagerflyttning kan naturligtvis skapas manuellt, men den verkliga nyttan i ett ERP system kommer in när vi använder vårt distributionsnätverk som resulterar i automatiskt planerade (eller faktiska) lagerflyttningar mellan bolag/lagerställen.

- Spåra och följ In-Transit
- Full automation är möjligt
- Inter Company Transactions

INKÖP

SRM

Inköpsavdelningen har tillgång till all information rörande möjliga leverantörer. Vi kallar det leverantör 360 grader.

- All information rörande leverantörens transaktioner visualiseras.
- Hantera kontakter, anteckningar och relaterade dokument.
- All information är i realtid.
- Automatisera besöks-/kontaktsplanering
- Workflow för godkännande eller för automatisering av processer.
- NetSuite QC hantering säkerställer att leverantörerna är godkända enligt Era kvalitetsparametrar.
- Outlook eller Google API: er.

Request

En anmodan i NetSuite kan triggas av SCM eller från en anställd som lagt in behov av produkt/-tjänst. Behovet kan därefter hanteras med en inköpsorder direkt till leverantören, eller en förfrågan om priser och leveransförmåga. En förfrågan kan också skickas till flera leverantörer för att konkurrensutsättning. Förfrågningarna presenteras på leverantörens portal eller kan e-postas till leverantören som därefter svarar. Accepterar man svaret kan förfrågan lätt konverteras till ett inköpsavtal eller en inköpsorder.

Blanket PO

När man bestämt sig för vilken leverantör som skall användas och vilka volymer som efterfrågas registreras en leveransplan (inköpsavtal).

Här anges produkter, årsvolym, pris, planerade uttag i antal och tidshorisont, eventuella inköp/förpacknings/ transportinstruktioner samt leveransadresser.

- NetSuite påminner om kommande avrop samt vad verkligt behov är.
- Säkerställer leveranser.
- Hanterar korrekta priser och villkor.
- Instruktioner för avrop.
- Frisläppande av leveransplan.
- EDI möjligheter
- Workflow för attest.

Purchase

En inköpsorder kan registreras manuellt, skapas från en förfrågan, från en anmodan, direkt från kund-/tillverkningsorder eller från SCM behovet. Oavsett hanterar NetSuite korrekta överenskomna priser baserat på produkt och leverantör.

- Drop Shipment och direktleveranser
- Beställning till underleverantörer.
- Bokningar
- ICT order och lagerflyttningar.
- Stafflade priser och rabatter.
- Workflow för attest.

Supplier Portal

NetSuite inkluderar "Out of the box" en portallösning där leverantörerna kommer åt sin information, vad ni vill visa i portalen styrs av rättigheter. Exempelvis kan leverantören underhålla sina artiklar med bilder och dokument, svara på förfrågningar, ordererkänna, hantera frakt och tulldokument, leveransavisera, packa container och se reskontrasaldo.

WMS

Inbound

Att hantera och samordna inkommande transporter, mottagande av gods, kontroller och förflyttningar är några av de vardagliga sysslorna för inkommande logistik. NetSuite's anslagstavlor förevisar planerade inleveranser av styckegods och containers, vilka order skall kontrolleras, vilka order skall placeras i lager och var finns det lediga platser. Är det någon kundorder som väntar på en specifik inleverans kan det förevisas när varan kommer, så den inte placeras i lager utan kan levereras ut direkt.

- Strömlinjeformade processer.
- Snabb hantering av ankommet gods.
- Förevisar vilka kontroller som skall göras.
- Skall artiklarna lager läggas eller ut direkt.

Container Tracking

NetSuite ger dig möjlighet att definiera och spåra containrar med varor, alltifrån den är packad tills den anländer. När container-posten har skapats, kan du lätt addera alla de inköpsorderrader som den innehåller. Därefter är det containern som hanteras gällande lastad på båt, in transit, ankommen och så vidare. Alla länkade inköpsorderrader uppdateras med automatik.

- Smidig spårbarhet av containers.
- Uppdatera och ankomsthantera multipla inköpsorderrader samtidigt.
- Fördelning av fraktkostnader på samtliga inköpsorder.

Outbound

Oavsett om ni tillverkar produkterna, är en distributör eller om ni arbetar inom retail så kräver kunderna sina produkter i tid och det är ytterst sällan som eventuella förseningar beror på själva plockningen, packningen och utlastningen. NetSuite hjälper er med helt integrerade lösningar för Er industri, vi säkerställer ett smidigt optimerat flöde genom alla processer och vi planerar utleveranser.

Bokningar av lagersaldo och inkommande leveranser kan ske baserat på kundprioritet, väntetider, avtal med mera och när kreditkontrollen är passerad frisläpps ordern för plockning, packning och skeppning.

- Visualisering av antal plock-/pack och lastningsuppdrag och i prioritetsordning.
- Packinstruktioner.
- Leverans från flera lagerställen.
- TA-Integrationer.
- Mobil hantering av uppdrag.
- Definiera plockstrategier.
- Batch-/serienummerhantering.
- Hantering av paketartiklar och lätt montering.
- Leveransaviseringar.
- EDI

WMS

Med NetSuite WMS hanterar ni strategier för lagerförflyttningar, buffert, plock, plockordning, ledtider, avgångstider för bilar, multipel orderplockning, paketartiklar med mera, allt i ett mobilt gränssnitt.

SERVICE

Equipment

En utrustning kan vara en maskin, verktyg, anläggning, motor etcetera och ägas av kund eller den egna organisationen. För varje utrustning anger man attribut som är viktiga ex. tillverkare, modell, garanti, certifieringskrav, status på utrustningen, vilka andra utrustningar som ingår i den, var den finns någonstans, GPS koordinater och eventuellt andra karakteristika som är nödvändiga att känna till. Därefter anger man olika service-intervall, slitagedelar och möjliga tilläggsprodukter.

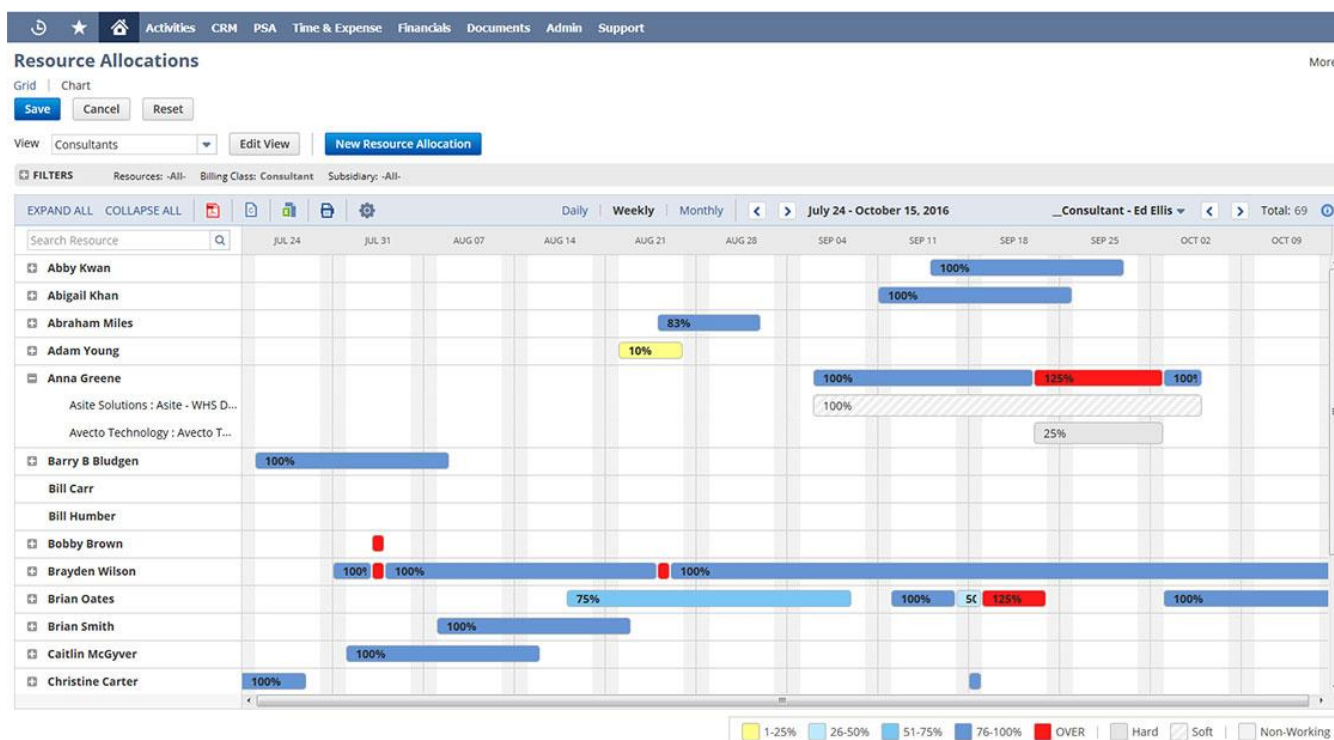
- Schemaläggning av förebyggande underhåll.
- Prognostisering av service.
- Hantera servicecertifieringar.
- Reservdelslistor.
- Dokumenthantering.
- Riskanalyser och problemområden.
- Tilläggsförsäljning.
- Full servicehistorik per utrustning och kund.
- Antal nödvändiga tekniker per utrustning.
- Uthyrning av utrustning.

Resource Management

En effektiv resurshandling är en prio för alla chefer som vill optimera vinstmarginalerna, förbättra utnyttjande graden, behålla personal och öka kundnöjdheten. Ange olika färdigheter (skills) och certifieringar på personer för att hitta rätt personer vid sökning. Hitta, fördela och boka resurser, antingen specifika resurser, eller generiska genom att definiera flera boknings-typer och inom tidsramar.

Allokera och planera resurser med hjälp av grafiska verktyg och prognostisera bemanning med hjälp av generiska resurser.

- Ökar utnyttjande-/faktureringsgraden.
- Ser till att rätt person jobbar med rätt saker genom "skills".
- Erhåll fullständig överblickbarhet.
- Jobba med bokningar och workflow för att säkerställa resurser.
- Drill Down på resursernas beläggning för att se aktiviteter.
- Flera tekniker kan jobba mot samma service order.



Rental Module

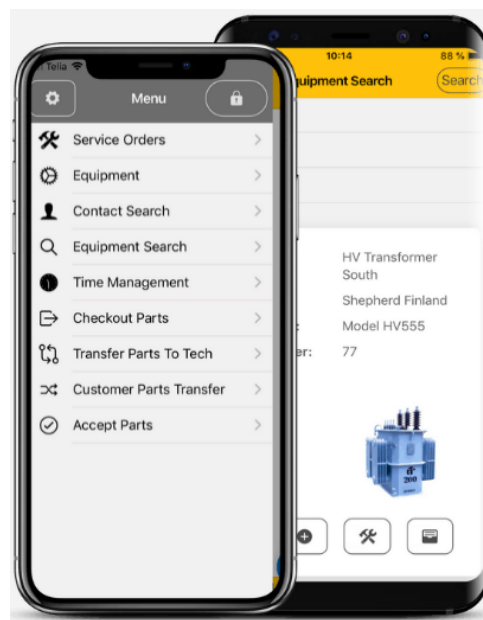
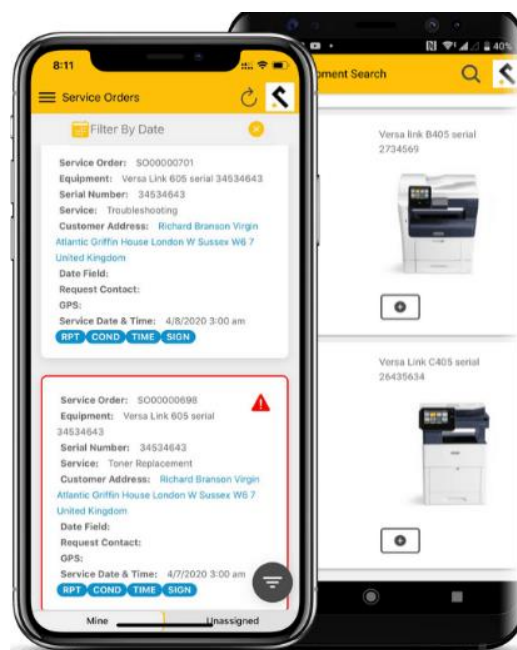
Hantering av uthyrning av utrustning kan detta ingå i Shepherds Servicelösning för NetSuite. Utrustningar kan bokas och hyras ut till kunder på dagsnivå, uthyrningskontraktshantering ingår såväl som grafisk planering av utrustningar.

- Fakturering av hyra per dag eller förbrukning.
- Förebyggande service/underhåll.
- Kvalitetskontroller.
- Förhindrar dubbelbokningar på hyresobjekt.
- Tillgänglighetslista på hyresobjekt.
- Planering av ankomstkontroller och underhåll.

Mobile Service

Med Shepherds mobilapp erhåller teknikern en ERP lösning i telefonen eller i sin Tablet. All information rörande planering av dags och veckoschema finns såväl som all information rörande serviceuppdraget. Med Shepherds mobilapp kan ansvarig servicechef direkt notifiera tekniker gällande uppdrag och eventuella akututryckningar.

- Möjlighet att tidsstämpla avgång, ankomst, tid på plats och returtid inklusive GPS koordinater.
- Servicerapportering med orsak, utfört arbete, lösning och förbrukat material.
- Lägg in uppföljning och kontroller på utrustning.
- Sätt status på utrustning och dokumentera alla mätvärden.
- Spara foton och video på utrustning, aktivitet, tillsammans med information.
- Nå underhålls-/service scheman.
- Överför och acceptera lagerflyttningar och lageruttag.
- Erhåll full servicehistorik kring utrustningen direkt i mobilen.
- Låt kunden signera servicerapport direkt.
- Registrera nya service order.



Time Sheet Management

När det gäller hantering av tidsregistrering måste du göra det enkelt och smidigt för anställda att ange arbetade timmar och annan nödvändig information. Ju mer hanterbar processen är, desto mer sannolikt är det att tidsredovisningen är korrekt och att den kommer in i tid.

Med NetSuite kan användare snabbt och enkelt se planering och registrera arbetade tider på projektet, antingen på kontoret eller på vägen. NetSuite's workflow säkerställer att rätt ansvarig person blir påmind om attest och godkännande.

- All hantering kan ske i realtid vilket snabbar upp godkännande och fakturering. Har man inte tillgång till Internet kan off-line läge väljas.
- Planera och registrera, i vilken device ni vill och när ni vill.
- Hantera ledighetsansökning med godkännande rutin.

Expense Management

Alla verksamheter som arbetar med att sälja/fakturera tjänster vet att hantering av expenser är en avgörande bit. Det är av yttersta vikt att få in expenser i så nära anslutning till händelsen som möjligt, dels för att den anställde önskar ersättning, dels för att det skall faktureras kunden och man önskar en WIP på projektet.

NetSuite Expense Management erbjuder funktioner som förbättrar produktiviteten, möjliggör bättre spårning och efterlevnad, maximerar noggrannheten och aktualiteten i kostnadsrapportering samt förbättrar den totala upplevelsen.

- Skicka utgifter från var som helst - via webbläsare eller mobil enhet. Bifoga fotograferade kvitton.
- Säkerställer korrekt WIP och kalkyler på projektet, snabbar upp fakturering av utlägg.

The screenshot shows the NetSuite Weekly Time Tracking interface. At the top, there are navigation buttons: Submit, Save, Cancel, Reset, Copy Previous Week, Prev Week, and Next Week. Below this is the 'Primary Information' section, which includes fields for EMPLOYEE (Abby Kwan), SUBSIDIARY (TGPS Global), and DATE (9/4/2016). A summary table shows time totals for each day of the week: SUN (8:00), MON (4:00), TUE (6:00), WED, THU (8:00), FRI (10:00), SAT (8:00), and a TOTAL of 44:00.

The main section is 'Enter Time' with a 'Time Details' sub-section. It contains a table with columns for CLIENT:PROJECT, PROJECT TASK/CASE, COMMENT, SERVICE ITEM, RATE, PRICE LEVEL, and days of the week (SUN, MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT, TOTAL). The table lists several time entries:

CLIENT:PROJECT	PROJECT TASK/CASE	COMMENT	SERVICE ITEM	RATE	PRICE LEVEL	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	TOTAL
PRJ1065 INTERNAL : US West : Custom Report Development Project	Train Users (Project Task)	Consulting and auditing services	Services : Consulting	200.00	Base Price	8:00	4:00	6:00					18:00
PRJ1065 INTERNAL : US West : Custom Report Development Project	Train Users (Project Task)	Consulting and auditing services	Services : Consulting	200.00	Base Price					4:00	4:00	5:00	13:00
PRJ1195 Internal - US West : Time off			Services	175.00	Base Price					1:30			1:30
PRJ1066 Altima Technologies : Site 1 PH Deployment	Configure Integrations (Project Task)	System integration work	Services : Integration	200.00	Base Price					2:30	6:00	3:00	11:30
<Type then tab>	<Type then tab>		<Type then tab>	175.00									

At the bottom of the table, there are buttons for Add, Cancel, Copy Previous, and Insert. Below the table, there are navigation buttons: Submit, Save, Cancel, Reset, Copy Previous Week, Prev Week, and Next Week.

Billing

SuiteBilling förvandlar fakturering från en trygg Backoffice-funktion till en strategisk differentierare genom att placera den i kärnan i din verksamhet. NetSuite's integrerade faktureringsramverk möjliggör för företagen att erbjuda fakturering av nedlagd tid, fakturering av produkter, prenumerationsfakturering, användnings-baserad fakturering och alla hybridmodeller därav, samtidigt som det hanterar intäkterna exakt och i enlighet med de senaste standarderna för intäktsredovisning.

- Enhetligt ramverk för att ansluta transaktioner, prenumerationer och projekt till fakturamotorn, med sömlöst flöde till redovisningen.
- Gör det möjligt att skapa och hantera prenumerationer och stöd för återkommande fakturering med full integration till intäktsallokering.
- Tillåter skapande och hantering av komplexa, värdebaserade (användnings) prenumerationer.

Project Accounting

Öka kassaflöde genom att automatisera projektbokföring och fakturering!

Att upprätthålla stram kontroll över de strategiska delarna för dina projekt, att effektivt stödja och supportera resurser, att se till att projekten genomförs i tid och inom budget, det är de kritiska faktorerna för att maximera servicenivån och lönsamheten på projekten.

- Automatisera projektfakturering.
- Godkännandenivåer på fakturor, utlägg, tidsredovisning och aktiviteter.
- Erhåll prognoser på intäkter / kostnader.
- Erhåll 360 graders vy över projektfinanserna.
- Hantera intäkter enligt dess unika schema och riktlinjer, utnyttja intäktsredovisning som skiljer sig från projektfakturering för att stödja hur din organisation mäter lönsamhet.
- Allt sker i realtid. Projektredovisningen är up to date.

The screenshot displays the NetSuite interface for a project named 'PRJ1121 Avecto Technology : Financial system deployment'. The interface includes a navigation bar with tabs for Schedule, Budget, Resources, P&L, Financial, Related Transactions, and Administration. The 'P&L' tab is active, showing an 'Estimated Project Gross Margin' table.

Estimated Project Gross Margin						
ESTIMATED BILLING		ESTIMATED COST		ESTIMATED GROSS MARGIN		ESTIMATED GROSS MARGIN %
102,272.00		79,061.51		23,210.49		22.69%
COST CATEGORY	REVENUE	COST	PROFIT	MARGIN		
Labor	88,950.36	23,620.00	65,330.36	73.4%		
Expense	751.00	751.00	0.00	0.0%		
Supplier	0.00	0.00	0.00	0.0%		
Other	0.00	0.00	0.00	0.0%		
Total	89,701.36	24,371.00	65,330.36	72.8%		

FINANS

Accounts Receivable

Med NetSuite optimerar ni kundreskontra-funktionen och får ett snabbare kassaflöde. All fakturering hanteras i en vy oavsett källa, möjliggör flera betalningsvillkor för kunderna och flera betalningslösningar. Allt nödvändig information presenteras i anslagstavlan för kundreskontra.

- Momshantering i flera länder.
- Kunderna har tillgång till portallösning för att se beställningar, leveranser, fakturor och betalningsinformation.
- Bankintegrationer.
- Åldersanalyser, fakturaanalyser, prenumerationer, uppskjutna intäkter, fakturaavvikelser, kreditreskontra med mera, visas i anslagstavlan

Accounts Payable

Med NetSuite automatiserar ni leverantörsreskontra hanteringen. Ni sparar tid, får bättre kontroll, ökar likviditeten, mildrar finansieringskillnader och automatiserar hanteringen och betalning av fakturor. NetSuite's anslagstavla och inbyggda workflowmotor förevisar och guidar er till uppgifter som bör hanteras.

- Fakturamatchning mot inköpsorder som i sin tur är kontrollerade mot avtal-/offert.
- Förenkla och automatisera undantag när fakturor inte matchar inköpsorder.
- Allt är i realtid synligt genom hela processen vilket minskar bedrägerier.
- Bankintegrationer.
- Full tillgång till kvitton, beställningar, inleveranser, kontrakt förbättrar avstämningen, effektivisera periodiseringsprocesser och producera mer exakta finansiella rapporter.
- E-attest av leverantörsfakturor kan hanteras via 3:e-parts leverantörer.

General Ledger

Förvandla din ekonomiavdelning till en dynamisk affärstillgång! NetSuite förvandlar ekonomi-funktionen till en dynamisk tillgång som gör det möjligt för företag att skraddarsy deras unika affärsbehov och förändrade förutsättningar. NetSuite's underlättar för ekonomiavdelningen genom flexibilitet, bättre rapporteringsfunktioner, drill down till minsta transaktion, flera kontosträngar, koncernredovisning och analysverktyg. Full Audit Trail och alla transaktioner är i realtid. NetSuite minimerar tiden det tar för månads, kvartals och årsbokslut.

- Obegränsat med kontosträngar kan adderas. I standard hanteras konto, kostnadsställe, dotterbolag, lagerställe och projekt.
- NetSuite hanterar flera redovisningsprinciper och multipla kontoplaner. Mappning mellan primär och sekundär kontoplan, hantering av valutakonton, ingår i standard vilket underlättar spårbarhet, uppföljning och bokslutsprocessen.

ANALYSER

Samtliga funktioner inom ekonomi och finans har sina anslagstavlur såsom kundreskontra, leverantörsreskontra, Controller och CFO. Det finns även möjlighet till CEO och Styrelsemedlem om så önskas. NetSuite innefattar +300 färdiga KPI:er och analysfunktioner men innehåller även SuiteAnalytics där användaren själv kan skapa rapporter och analysverktyg från flera datakällor. Dessa kan sedan presenteras på anslagstavlan eller finnas med i menyn.

Ett flertal analysrapporter finns med i standard såsom likviditetsprognos, åldersanalyser, kassaflöde, trender, koncernhantering. Samtliga rapporter är drillbara ned till minsta transaktion och de kan presenteras som en rapport eller som ett diagram, exporteras till Excel, PDF, Word.

Användare kan även prenumerera på valfria rapporter som de får det mejlat till sig vid valda tidpunkter. En rapport kan även presenteras i olika dimensioner, exempelvis resultaträkningen nedan som kan presenteras totalt, per konto, kostnadsställe, kostnadsbärare, avdelning, lagerställe, dotterbolag med mera. Nedanstående resultaträkning visar alla värden fördelat på distributionskanal. Alla värden är drillbara vilket innebär att, står man på ett konto och gräver sig ned så ser man alla transaktioner på kontonivå, står man på en summa och gräver sig ned erhåller man alla transaktioner som summan kan härledas till och så vidare. NetSuite ger er överblick!

