



PROJEKTDIVEN VERKSAMHET.

Inkluderar CRM, PSA, Tid/Utlägg, Redovisning.

Hantera hela offert till faktura processen för ditt tjänsteföretag med NetSuite's ledande Professional Services Automation lösning. Lösningar är designade från grunden för att tillgodose behoven inom tjänsteleveransverksamhet såväl som projekthantering för produkter och anläggningar.

NetSuite SRP hjälper dig att slutföra projekt snabbare, hantera komplex fakturering och effektivt minskar kundfordringar, så att du förbättrar kassaflödet. Med NetSuite får du fullständig insyn i och kontroll över hela verksamheten – i realtid.

Huvudfördelar

- Kontakt och aktivitetshantering ger detaljerad dokumentation av alla interaktioner.
- Hantering av globala projektorganisationer.
- Projektprognoser, WIP och kontinuerlig uppföljning i realtid.
- Alla länkade transaktioner redovisas på projekten inklusive faser och milstolpar.
- Olika typer av fakturering, tid/utlägg/produkt/prenumerationer/användar-baserad.
- Automatisk resursplanering. Professional Service Automation (PSA)
- Hantering av strömlinjeformade processer och workflow.
- Grafisk planering och överblick.
- Används i valfri device.

CRM

Sales Force Automation

Ge försäljningsavdelningen tillgång till all information rörande prospektet/kunden. Vi kallar det kund 360 grader.

- Följ affärsmöjligheter med kontinuerliga statusförändringar och sannolikhet.
- Hantera kontakter, anteckningar och relaterade dokument.
- Hantera prognoser med sannolikhet, worst-/best case scenario och ge försäljningschefer en fullständig bild av pipeline och prognoser.
- Automatisera besöks-/kontaktsplanering
- Workflow för godkännande eller för automatisering av processer.
- Automatisera insamlandet av lead från eCommerce, kontaktformulär, mailutskick och events.

Marketing automation

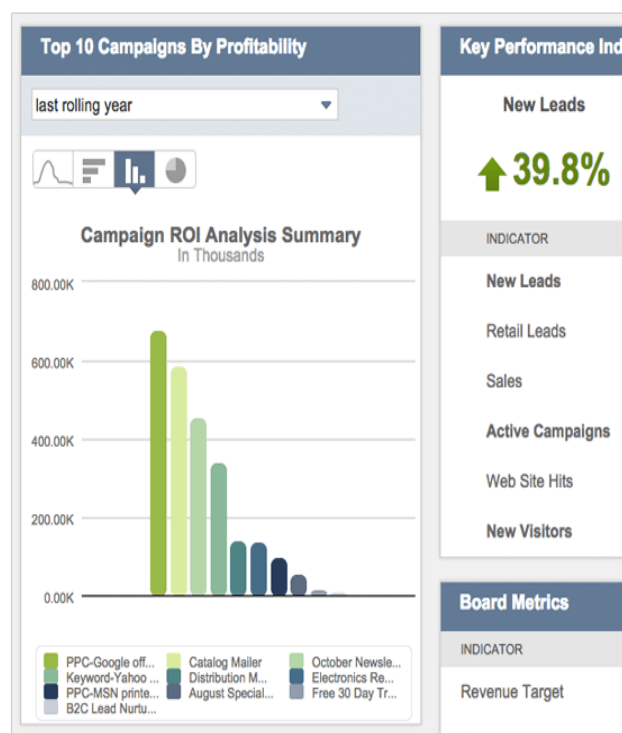
NetSuite CRM kan automatisera stora delar av marknadsföringsprocessen, vilket gör att ni bättre kan synkronisera kampanjer och program med er försäljning och de nyheter ni vill förmedla.

- Automatisk marknadsföring kan ske baserat på tjänster ni vill promota, vad kunden har köpt tidigare eller vad liknande kunder har köpt.
- Marknadsföring kan automatiskt triggas på olika medier såsom webbsidor, sökmotorer, e-post och printat.

Customer support

NetSuite's callcenter gör det möjligt för er att hjälpa kunderna snabbt och effektivt med total kundöversikt (kund 360)

- Ärendehantering automatiserar verksamhetsprocessen för ärendefördelning, hantering och eskalering av kundsupport.
- Stöder fördelning och spårning av supportärenden efter produkt, problem, ärendetyp, partner eller kund.
- FAQ:s hjälper kunderna att få svar på sina frågor och hjälper kundsupporten med möjliga svar.
- Anslagstavlor som i realtid förvisar antal frågor, övervakar problemlösning, eskaleringar och kundnöjdhet.
- Självservice online gör det möjligt för kunden att göra beställningar, se sin status, kommunicera med er med mera.



PROJEKT OCH PSA

Project Management

NetSuite's projektledningslösning gör det möjligt för projektledare och teammedlemmar att samarbeta i projekt och upprätthålla aktuell och korrekt projektstatus hela tiden, vilket gör att projektledaren proaktivt kan identifiera och lösa potentiella problem. Samtliga aktiviteter och relaterade inköp och fakturor visualiseras. Varje projekt har sin egen dashboard där allt visualiseras.

Spåra all finansiell statistik för ett projekt inklusive budgetar, prognoser, pågående arbete, bokningar, fakturor, milstolpar, kostnader och färdigställandegrad.

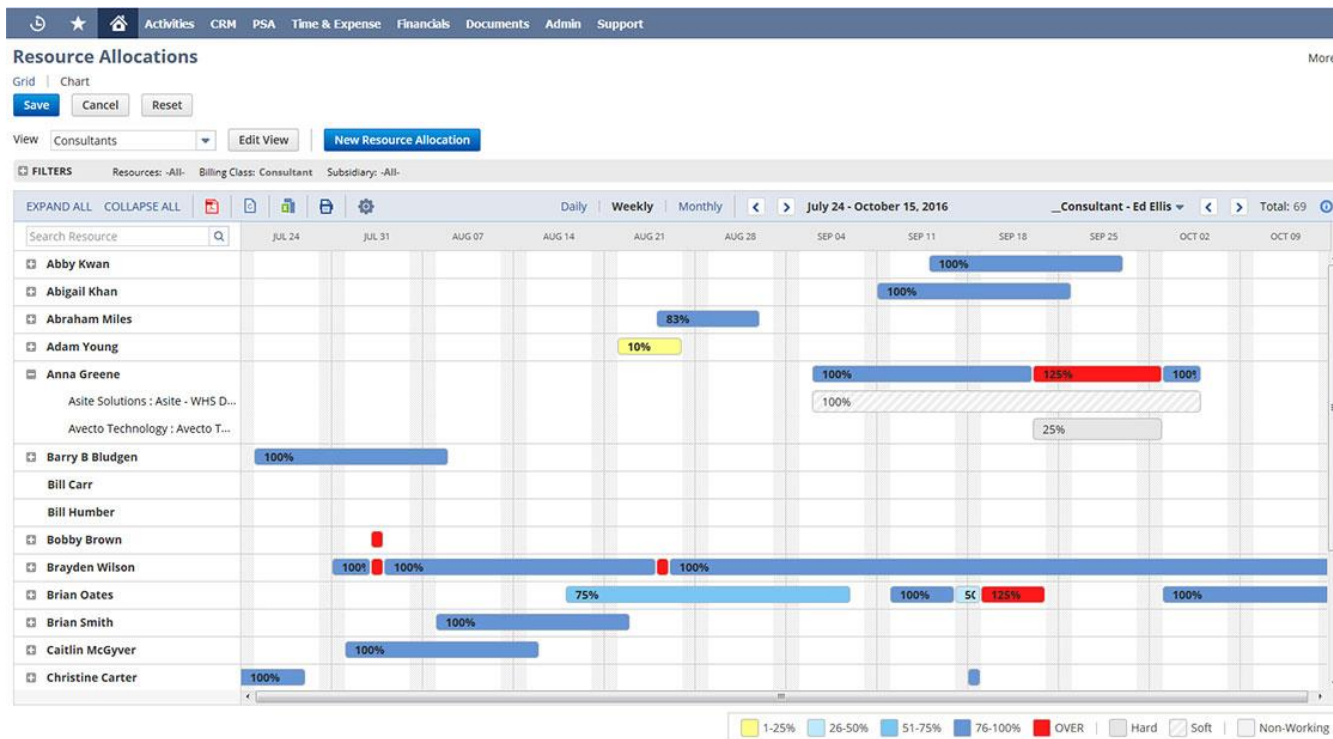
- Faser och milstolpar.
- Samtliga aktiviteter förvisas.
- Samtliga relaterade transaktioner visas.
- Outlook och Google API: er.
- Dokumenthantering.
- Riskanalyser och problemområden.
- Projektdashboard – Projekt 360 grader.

Resource Management

En effektiv resurshandling är en prio för alla chefer som vill optimera vinstmarginalerna, förbättra utnyttjande graden, behålla personal och öka kundnöjdheten. Ange olika färdigheter (skills) och certifieringar på personer för att hitta rätt personer vid sökning. Hitta, fördela och boka resurser, antingen specifika resurser, eller generiska genom att definiera flera boknings-typer och inom tidsramar.

Allokera och planera resurser med hjälp av grafiska verktyg och prognostisera bemanning med hjälp av generiska resurser.

- Ökar utnyttjande-/faktureringsgraden.
- Ser till att rätt person jobbar med rätt saker genom "skills".
- Erhåll fullständig överblickbarhet.
- Jobba med bokningar och workflow för att säkerställa resurser.
- Drill Down på resursernas beläggning för att se aktiviteter.



TID OCH UTLÄGG

Time Sheet Management

När det gäller hantering av tidsregistrering måste du göra det enkelt och smidigt för anställda att ange arbetade timmar och annan nödvändig information. Ju mer hanterbar processen är, desto mer sannolikt är det att tidsredovisningen är korrekt och att den kommer in i tid.

Med NetSuite kan användare snabbt och enkelt se planering och registrera arbetade tider på projektet, antingen på kontoret eller på vägen. NetSuite's workflow säkerställer att rätt ansvarig person blir påmind om attest och godkännande.

- All hantering kan ske i realtid vilket snabbar upp godkännande och fakturering. Har man inte tillgång till Internet kan off-line läge väljas.
- Planera och registrera, i vilken device ni vill och när ni vill.
- Hantera ledighetsansökning med godkännande rutin.

Expense Management

Alla verksamheter som arbetar med att sälja/fakturera tjänster vet att hantering av expenser är en avgörande bit. Det är av yttersta vikt att få in expenser i så nära anslutning till händelsen som möjligt, dels för att den anställde önskar ersättning, dels för att det skall faktureras kunden och man önskar en WIP på projektet.

NetSuite Expense Management erbjuder funktioner som förbättrar produktiviteten, möjliggör bättre spårning och efterlevnad, maximerar noggrannheten och aktualiteten i kostnadsrapportering samt förbättrar den totala upplevelsen.

- Skicka utgifter från var som helst - via webbläsare eller mobil enhet. Bifoga fotograferade kvitton.
- Säkerställer korrekt WIP och kalkyler på projektet, snabbar upp fakturering av utlägg.

Weekly Time Tracking

Submit Save Cancel Reset Copy Previous Week Prev Week Next Week

Primary Information

EMPLOYEE: Abby Kwan SUBSIDIARY: TGPS Global

DATE: 9/4/2016

	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	TOTAL
	8:00	4:00	6:00		8:00	10:00	8:00	44:00
PRJ1065 INTERNAL : US West : Custom Report Development Project								18:00
PRJ1065 INTERNAL : US West : Custom Report Development Project					4:00	4:00	5:00	13:00
PRJ1195 Internal - US West : Time off					1:30			1:30
PRJ1066 Altima Technologies : Site 1 PH Deployment					2:30	6:00	3:00	11:30
<Type then tab>								

Enter Time Time Details

CLIENT/PROJECT	PROJECT TASK/CASE	COMMENT	SERVICE ITEM	RATE	PRICE LEVEL	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	TOTAL
PRJ1065 INTERNAL : US West : Custom Report Development Project	Train Users (Project Task)	Consulting and auditing services	Services : Consulting	200.00	Base Price	8:00	4:00	6:00					18:00
PRJ1065 INTERNAL : US West : Custom Report Development Project	Train Users (Project Task)	Consulting and auditing services	Services : Consulting	200.00	Base Price					4:00	4:00	5:00	13:00
PRJ1195 Internal - US West : Time off			Services	175.00	Base Price					1:30			1:30
PRJ1066 Altima Technologies : Site 1 PH Deployment	Configure integrations (Project Task)	System integration work	Services : Integration	200.00	Base Price					2:30	6:00	3:00	11:30
<Type then tab>	<Type then tab>		<Type then tab>	175.00									

Add Cancel Copy Previous Insert

Submit Save Cancel Reset Copy Previous Week Prev Week Next Week

FAKTURERING

Billing

SuiteBilling förvandlar fakturering från en trygg Backoffice-funktion till en strategisk differentierare genom att placera den i kärnan i din verksamhet. NetSuite's integrerade faktureringsramverk möjliggör för företagen att erbjuda fakturering av nedlagd tid, fakturering av produkter, prenumerationsfakturering, användnings-baserad fakturering och alla hybridmodeller därav, samtidigt som det hanterar intäkterna exakt och i enlighet med de senaste standarderna för intäktsredovisning.

- Enhetligt ramverk för att ansluta transaktioner, prenumerationer och projekt till fakturamotorn, med sömlöst flöde till redovisningen.
- Gör det möjligt att skapa och hantera prenumerationer och stöd för återkommande fakturering med full integration till intäktsallokering.
- Tillåter skapande och hantering av komplexa, värdebaserade (användnings) prenumerationer.

Project Accounting

Öka kassaflöde genom att automatisera projektbokföring och fakturering!

Att upprätthålla stram kontroll över de strategiska delarna för dina projekt, att effektivt stödja och supportera resurser, att se till att projekten genomförs i tid och inom budget, det är de kritiska faktorerna för att maximera servicenivån och lönsamheten på projekten.

- Automatisera projektfakturering.
- Godkännandenivåer på fakturor, utlägg, tidsredovisning och aktiviteter.
- Erhåll prognoser på intäkter / kostnader.
- Erhåll 360 graders vy över projektfinanserna.
- Hantera intäkter enligt dess unika schema och riktlinjer, utnyttja intäktsredovisning som skiljer sig från projektfakturering för att stödja hur din organisation mäter lönsamhet.
- Allt sker i realtid. Projektredovisningen är up to date.

The screenshot displays the NetSuite interface for a project named "PRJ1121 Avecto Technology : Financial system deployment". The interface includes a navigation bar with tabs for Schedule, Budget, Resources, P&L, Financial, Related Transactions, and Administration. The P&L tab is active, showing a table of financial data.

Estimated Project Gross Margin					
ESTIMATED BILLING	ESTIMATED COST	ESTIMATED GROSS MARGIN	ESTIMATED GROSS MARGIN %		
102,272.00	79,061.51	23,210.49	22.69%		
COST CATEGORY		REVENUE	COST	PROFIT	MARGIN
Labor		88,950.36	23,620.00	65,330.36	73.4%
Expense		751.00	751.00	0.00	0.0%
Supplier		0.00	0.00	0.00	0.0%
Other		0.00	0.00	0.00	0.0%
Total		89,701.36	24,371.00	65,330.36	72.8%

FINANS

Accounts Receivable

Med NetSuite optimerar ni kundreskontra-funktionen och får ett snabbare kassaflöde. All fakturering hanteras i en vy oavsett källa, möjliggör flera betalningsvillkor för kunderna och flera betalningslösningar. Allt nödvändig information presenteras i anslagstavlan för kundreskontra.

- Momshantering i flera länder.
- Kunderna har tillgång till portallösning för att se beställningar, leveranser, fakturor och betalningsinformation.
- Bankintegrationer.
- Åldersanalyser, fakturaanalyser, prenumerationer, uppskjutna intäkter, fakturaavvikelse, kreditreskontra med mera, visas i anslagstavlan

Accounts Payable

Med NetSuite automatiserar ni leverantörsreskontra hanteringen. Ni sparar tid, får bättre kontroll, ökar likviditeten, mildrar finansieringskillnader och automatiserar hanteringen och betalning av fakturor. NetSuite's anslagstavla och inbyggda workflowmotor förevisar och guidar er till uppgifter som bör hanteras.

- Fakturamatchning mot inköpsorder som i sin tur är kontrollerade mot avtal-/offert.
- Förenkla och automatisera undantag när fakturor inte matchar inköpsorder.
- Allt är i realtid synligt genom hela processen vilket minskar bedrägerier.
- Bankintegrationer.
- Full tillgång till kvitton, beställningar, inleveranser, kontrakt förbättrar avstämningen, effektivisera periodiseringsprocesser och producera mer exakta finansiella rapporter.
- E-attest av leverantörsfakturor kan hanteras via 3:e-parts leverantörer.

General Ledger

Förvandla din ekonomiavdelning till en dynamisk affärstillgång! NetSuite förvandlar ekonomi-funktionen till en dynamisk tillgång som gör det möjligt för företag att skraddarsy deras unika affärsbehov och förändrade förutsättningar. NetSuite's underlättar för ekonomiavdelningen genom flexibilitet, bättre rapporteringsfunktioner, drill down till minsta transaktion, flera kontosträngar, koncernredovisning och analysverktyg. Full Audit Trail och alla transaktioner är i realtid. NetSuite minimerar tiden det tar för månads, kvartals och årsbokslut.

- Obegränsat med kontosträngar kan adderas. I standard hanteras konto, kostnadsställe, dotterbolag, lagerställe och projekt.
- NetSuite hanterar flera redovisningsprinciper och multipla kontoplaner. Mappning mellan primär och sekundär kontoplan, hantering av valutakonton, ingår i standard vilket underlättar spårbarhet, uppföljning och bokslutsprocessen.

ANALYSER

Samtliga funktioner inom ekonomi och finans har sina anslagstavlur såsom kundreskontra, leverantörsreskontra, Controller och CFO. Det finns även möjlighet till CEO och Styrelsemedlem om så önskas. NetSuite innefattar +300 färdiga KPI:er och analysfunktioner men innehåller även SuiteAnalytics där användaren själv kan skapa rapporter och analysverktyg från flera datakällor. Dessa kan sedan presenteras på anslagstavlan eller finnas med i menyn.

Ett flertal analysrapporter finns med i standard såsom likviditetsprognos, åldersanalyser, kassaflöde, trender, koncernhantering. Samtliga rapporter är drillbara ned till minsta transaktion och de kan presenteras som en rapport eller som ett diagram, exporteras till Excel, PDF, Word.

Användare kan även prenumerera på valfria rapporter som de får det mejlat till sig vid valda tidpunkter. En rapport kan även presenteras i olika dimensioner, exempelvis resultaträkningen nedan som kan presenteras totalt, per konto, kostnadsställe, kostnadsbärare, avdelning, lagerställe, dotterbolag med mera. Nedanstående resultaträkning visar alla värden fördelat på distributionskanal. Alla värden är drillbara vilket innebär att, står man på ett konto och gräver sig ned så ser man alla transaktioner på kontonivå, står man på en summa och gräver sig ned erhåller man alla transaktioner som summan kan härledas till och så vidare. NetSuite ger er överblick!

