

P&L

Cost Category	Revenue	Cost	Profit	Margin
Labor	88,950.36	23,620.00	65,330.36	73.4%
Expense	751.00	751.00	0.00	0.0%
Supplier	0.00	0.00	0.00	0.0%
Other	0.00	0.00	0.00	0.0%
Total	89,701.36	24,371.00	65,330.36	72.8%

Project Links

- Create Project Task
- Manage Resources
- Gantt Chart
- Enter Time
- Enter Expenses

KPI Meter

Project % complete: 92

Tasks

ID	TASKS	START	END
6	Analyze	5/21/2016	6/3/2016
7	Identify needs	5/21/2016	5/25/2016
8	Resolve open issues	5/21/2016	5/26/2016
9	Define system design	5/25/2016	6/2/2016
10	Define data migration...	5/28/2016	6/3/2016
11	Finalize deployment n...	5/27/2016	6/3/2016
12	Configure	6/2/2016	7/7/2016
13	Configure application	6/2/2016	6/17/2016
14	Conduct initial syste...	6/17/2016	6/18/2016
15	Migrate data	6/18/2016	6/30/2016
16	Configure integrations	6/29/2016	7/7/2016

Project Tasks

NEW	EDIT VIEW	NAME	STATUS	START DATE	END DATE	% COMPLETE
	Edit View	Review SOW	Not Started	5/17/2016	6/3/2016	100%
	Edit View	Plan deployment	Not Started	5/17/2016	6/4/2016	100%
	Edit View	Alignment workshop	Not Started	5/17/2016	5/22/2016	100%

SERVICE OCH AUTOMATION.

Inkluderar Utrustning, Service, Resurser, Tid/Utlägg och Fakturering.

Hantera hela offert, kontraktshantering till faktura processen för ditt tjänsteföretag med NetSuite's och Shepherd's Service. Shepherd's servicelösning är 100% integrerad i NetSuite och har erhållit certifieringen BFN (Built For NetSuite). Lösningen är designade från grunden för att tillgodose behoven inom underhåll av egna eller kundägda utrustningar, fältservice med lagerhantering samt uthyrning av utrustning. I detta produktblad berör vi Service, resurshantering, uthyrning, tid och utläggsredovisning och fakturering av tjänster. NetSuite's övriga moduler finns tillgängliga när du behöver dem.

Huvudfördelar

- Kontakt och aktivitetshantering ger detaljerad dokumentation av alla interaktioner.
- Hantering av globala serviceorganisationer.
- Lagerhantering inkluderande servicebilar-/platser, utbytesdetaljer, hyra och påfyllnad.
- Olika typer av fakturering, tid/utlägg/produkt/prenumerationer/användar-baserad.
- Automatisk resursplanering. Professional Service Automation (PSA)
- Hantering av strömlinjeformade processer och workflow.
- Grafisk planering och överblick.
- Används i valfri device.

Equipment

En utrustning kan vara en maskin, verktyg, anläggning, motor etcetera och ägas av kund eller den egna organisationen. För varje utrustning anger man attribut som är viktiga ex. tillverkare, modell, garanti, certifieringskrav, status på utrustningen, vilka andra utrustningar som ingår i den, var den finns någonstans, GPS koordinater och eventuellt andra karakteristika som är nödvändiga att känna till. Därefter anger man olika service-intervall, slitagedelar och möjliga tillägsprodukter.

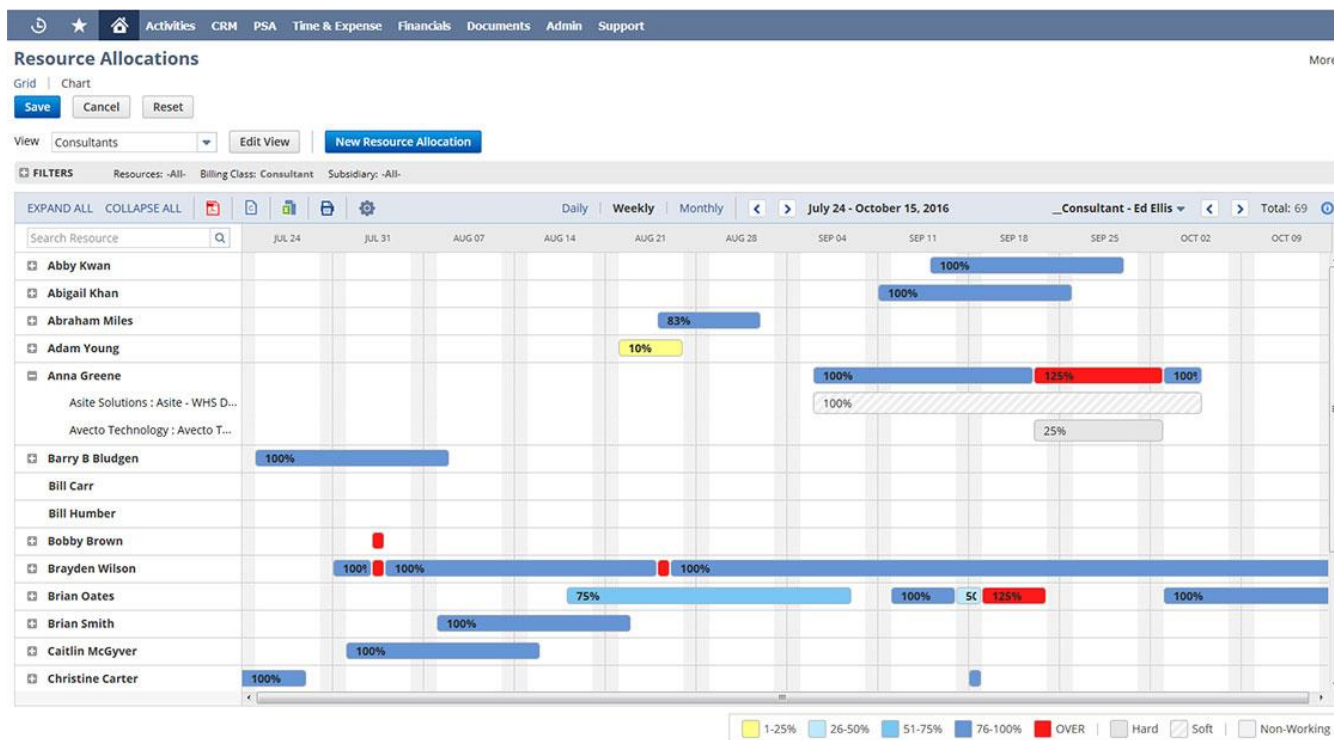
- Schemaläggning av förebyggande underhåll.
- Prognostisering av service.
- Hantera servicecertifieringar.
- Reservdelslistor.
- Dokumenthantering.
- Riskanalyser och problemområden.
- Tillägsförsäljning.
- Full servicehistorik per utrustning och kund.
- Antal nödvändiga tekniker per utrustning.
- Uthyrning av utrustning.

Resource Management

En effektiv resurshantering är en prio för alla chefer som vill optimera vinstmarginalerna, förbättra utnyttjande graden, behålla personal och öka kundnöjdheten. Ange olika färdigheter (skills) och certifieringar på personer för att hitta rätt personer vid sökning. Hitta, fördela och boka resurser, antingen specifika resurser, eller generiska genom att definiera flera boknings-typer och inom tidsramar.

Allokera och planera resurser med hjälp av grafiska verktyg och prognostisera bemanning med hjälp av generiska resurser.

- Ökar utnyttjande-/faktureringsgraden.
- Ser till att rätt person jobbar med rätt saker genom "skills".
- Erhåll fullständig överblickbarhet.
- Jobba med bokningar och workflow för att säkerställa resurser.
- Drill Down på resursernas beläggning för att se aktiviteter.
- Flera tekniker kan jobba mot samma service order.



Rental Module

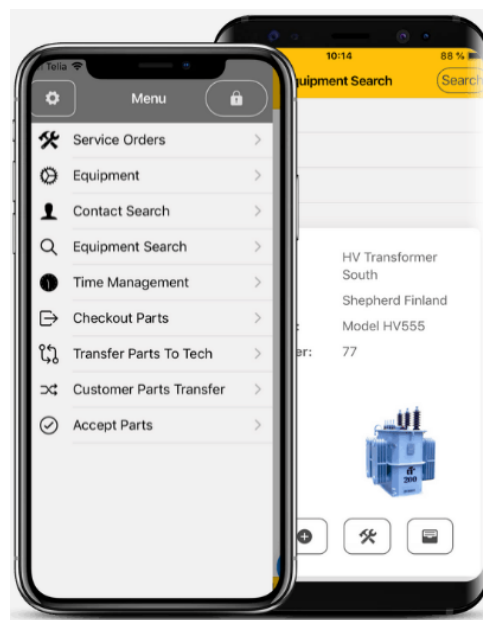
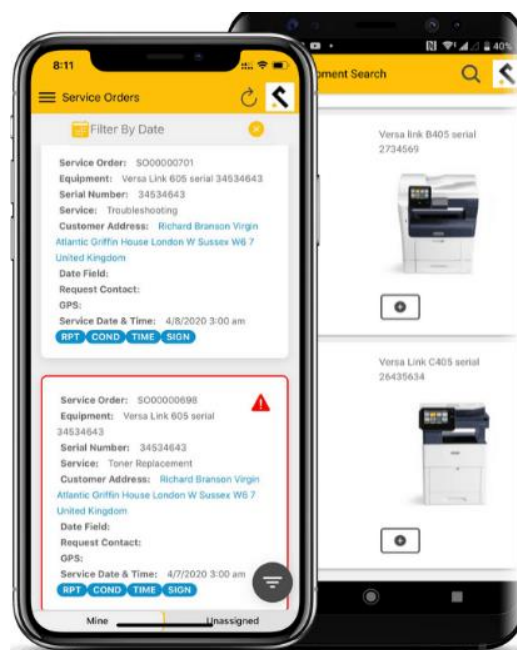
Hantera ni uthyrning av utrustning kan detta ingå i Shepherds Servicelösning för NetSuite. Utrustningar kan bokas och hyras ut till kunder på dagsnivå, uthyrningskontraktshantering ingår såväl som grafisk planering av utrustningar.

- Fakturering av hyra per dag eller förbrukning.
- Förebyggande service/underhåll.
- Kvalitetskontroller.
- Förhindrar dubbelbokningar på hyresobjekt.
- Tillgänglighetslista på hyresobjekt.
- Planering av ankomstkontroller och underhåll.

Mobile Service

Med Shepherds mobilapp erhåller teknikern en ERP lösning i telefonen eller i sin Tablet. All information rörande planering av dags och veckoschema finns såväl som all information rörande serviceuppdraget. Med Shepherds mobilapp kan ansvarig servicechef direkt notifiera tekniker gällande uppdrag och eventuella akututryckningar.

- Möjlighet att tidsstämpla avgång, ankomst, tid på plats och returtid inklusive GPS koordinater.
- Serviceraapportering med orsak, utfört arbete, lösning och förbrukat material.
- Lägg in uppföljning och kontroller på utrustning.
- Sätt status på utrustning och dokumentera alla mätvärden.
- Spara foton och video på utrustning, aktivitet, tillsammans med information.
- Nå underhålls-/service scheman.
- Överför och acceptera lagerflyttningar och lageruttag.
- Erhåll full servicehistorik kring utrustningen direkt i mobilen.
- Låt kunden signera serviceraapport direkt.
- Registrera nya service order.



Time Sheet Management

När det gäller hantering av tidsregistrering måste du göra det enkelt och smidigt för anställda att ange arbetade timmar och annan nödvändig information. Ju mer hanterbar processen är, desto mer sannolikt är det att tidsredovisningen är korrekt och att den kommer in i tid.

Med NetSuite kan användare snabbt och enkelt se planering och registrera arbetade tider på projektet, antingen på kontoret eller på vägen. NetSuite's workflow säkerställer att rätt ansvarig person blir påmind om attest och godkännande.

- All hantering kan ske i realtid vilket snabbar upp godkännande och fakturering. Har man inte tillgång till Internet kan off-line läge väljas.
- Planera och registrera, i vilken device ni vill och när ni vill.
- Hantera ledighetsansökning med godkännande rutin.

Expense Management

Alla verksamheter som arbetar med att sälja/fakturera tjänster vet att hantering av expenser är en avgörande bit. Det är av yttersta vikt att få in expenser i så nära anslutning till händelsen som möjligt, dels för att den anställde önskar ersättning, dels för att det skall faktureras kunden och man önskar en WIP på projektet.

NetSuite Expense Management erbjuder funktioner som förbättrar produktiviteten, möjliggör bättre spårning och efterlevnad, maximerar noggrannheten och aktualiteten i kostnadsrapportering samt förbättrar den totala upplevelsen.

- Skicka utgifter från var som helst - via webbläsare eller mobil enhet. Bifoga fotograferade kvitton.
- Säkerställer korrekt WIP och kalkyler på projektet, snabbar upp fakturering av utlägg.

The screenshot displays the NetSuite Weekly Time Tracking interface. At the top, there are navigation buttons: Submit, Save, Cancel, Reset, Copy Previous Week, Prev Week, and Next Week. Below this is the 'Primary Information' section, which includes fields for EMPLOYEE (Abby Kwan), SUBSIDIARY (TGPS Global), and DATE (9/4/2016). A summary table shows time totals for each day of the week: SUN (8:00), MON (4:00), TUE (6:00), WED (8:00), THU (10:00), FRI (8:00), SAT (4:00), and a TOTAL of 44:00.

The main section is 'Enter Time' with a 'Time Details' sub-section. It contains a table with columns for CLIENT:PROJECT, PROJECT TASK/CASE, COMMENT, SERVICE ITEM, RATE, PRICE LEVEL, and days of the week (SUN, MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT, TOTAL). The table lists several time entries:

CLIENT:PROJECT	PROJECT TASK/CASE	COMMENT	SERVICE ITEM	RATE	PRICE LEVEL	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	TOTAL
PRJ1065 INTERNAL : US West : Custom Report Development Project	Train Users (Project Task)	Consulting and auditing services	Services : Consulting	200.00	Base Price	8:00	4:00	6:00					18:00
PRJ1065 INTERNAL : US West : Custom Report Development Project	Train Users (Project Task)	Consulting and auditing services	Services : Consulting	200.00	Base Price					4:00	4:00	5:00	13:00
PRJ1195 Internal - US West : Time off			Services	175.00	Base Price					1:30			1:30
PRJ1066 Altima Technologies : Site 1 PH Deployment	Configure Integrations (Project Task)	System integration work	Services : Integration	200.00	Base Price					2:30	6:00	3:00	11:30
<Type then tab>	<Type then tab>		<Type then tab>	175.00									

At the bottom of the table, there are buttons for Add, Cancel, Copy Previous, and Insert. Below the table, there are navigation buttons: Submit, Save, Cancel, Reset, Copy Previous Week, Prev Week, and Next Week.

Billing

SuiteBilling förvandlar fakturering från en trygg Backoffice-funktion till en strategisk differentierare genom att placera den i kärnan i din verksamhet. NetSuite's integrerade faktureringsramverk möjliggör för företagen att erbjuda fakturering av nedlagd tid, fakturering av produkter, prenumerationsfakturering, användnings-baserad fakturering och alla hybridmodeller därav, samtidigt som det hanterar intäkterna exakt och i enlighet med de senaste standarderna för intäktsredovisning.

- Enhetligt ramverk för att ansluta transaktioner, prenumerationer och projekt till fakturamotorn, med sömlöst flöde till redovisningen.
- Gör det möjligt att skapa och hantera prenumerationer och stöd för återkommande fakturering med full integration till intäktsallokering.
- Tillåter skapande och hantering av komplexa, värdebaserade (användnings) prenumerationer.

Project Accounting

Öka kassaflöde genom att automatisera projektbokföring och fakturering!

Att upprätthålla stram kontroll över de strategiska delarna för dina projekt, att effektivt stödja och supportera resurser, att se till att projekten genomförs i tid och inom budget, det är de kritiska faktorerna för att maximera servicenivån och lönsamheten på projekten.

- Automatisera projektfakturering.
- Godkännandenivåer på fakturor, utlägg, tidsredovisning och aktiviteter.
- Erhåll prognoser på intäkter / kostnader.
- Erhåll 360 graders vy över projektfinanserna.
- Hantera intäkter enligt dess unika schema och riktlinjer, utnyttja intäktsredovisning som skiljer sig från projektfakturering för att stödja hur din organisation mäter lönsamhet.
- Allt sker i realtid. Projektredovisningen är up to date.

The screenshot displays the NetSuite interface for a project. The top navigation bar includes 'NETSUITE', 'diligent', a search bar, and user information for Marc Collins. The main header shows 'Project' and 'PRJ1121 Avecto Technology: Financial system deployment'. Below this, there are buttons for 'Edit', 'Back', 'Set Baseline', 'Create Template', and 'Search'. The 'Primary Information' section lists project details: PROJECT NAME (Avecto Technology: Financial system deployment), CLIENT (Avecto Technology), PROJECT MANAGER (Olivia King), PROJECT ID (PRJ1121 Avecto Technology: Financial system deployment), SUBSIDIARY (United Kingdom), and PRIMARY CURRENCY (GBP). The 'Project Overview' section provides a summary of work and completion: SCHEDULED START DATE (5/18/2016), ESTIMATED WORK (608:00), REMAINING WORK (48:00), CALCULATED PERCENT COMPLETE (92.1%), CALCULATED END DATE (7/21/2016), ALLOCATED WORK (1556:00), LAST BASELINE DATE (9/12/2016), OVERRIDE PERCENT COMPLETE (85.0%), and PERCENT COMPLETE BY ALLOCATED WORK (36.0%). The bottom section, 'Estimated Project Gross Margin', contains a table with columns for ESTIMATED BILLING, ESTIMATED COST, ESTIMATED GROSS MARGIN, ESTIMATED GROSS MARGIN %, COST CATEGORY, REVENUE, COST, PROFIT, and MARGIN.

ESTIMATED BILLING	ESTIMATED COST	ESTIMATED GROSS MARGIN	ESTIMATED GROSS MARGIN %
102,272.00	79,061.51	23,210.49	22.69%

COST CATEGORY	REVENUE	COST	PROFIT	MARGIN
Labor	88,950.36	23,620.00	65,330.36	73.4%
Expense	751.00	751.00	0.00	0.0%
Supplier	0.00	0.00	0.00	0.0%
Other	0.00	0.00	0.00	0.0%
Total	89,701.36	24,371.00	65,330.36	72.8%